

# RAPPORT D'ACTIVITE

Union Régionale des Professionnels de Santé  
Médecins Libéraux PACA



Année - 2023

## Sommaire

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>PROJETS URPS ML PACA.....</b>	<b>5</b>
Déchol 13 .....	5
Participation aux Forums de l'Installation organisés par les Facultés de Médecine .....	5
<b>OUTILS DONNS .....</b>	<b>7</b>
Plateforme EXTELIB .....	7
Projet In Situ .....	8
Application Bulle 1000 jours® .....	9
Site « Aide au repérage ou à la prise en charge pour les professionnels de santé : TSA et Dysménorrhées » et traitement post cancer.....	9
Gluciboat®.....	10
Obésiclic®.....	10
<b>LES GUIDES.....</b>	<b>11</b>
Guide « Le médecin libéral face aux patient(e)s victimes de violences – les étapes qui mènent au SSPT... (ou pas).....	11
Guide sur les Perturbateurs endocriniens.....	12
Guide de l'exercice coordonné .....	12
<b>PROJETS SUBVENTION FIR .....</b>	<b>13</b>
Med'Aide inter-URPS.....	13
<i>Le Cabinet écoresponsable.....</i>	<i>14</i>
Formations Frottis.....	16
Le sevrage tabagique en inter-URPS.....	16
ETP RIC .....	16
<b>PROJET CONSEIL REGIONAL .....</b>	<b>17</b>
Formation Sentein .....	17
<b>CPOM STRUCTURE LABELLISEE 2022-2024 .....</b>	<b>18</b>
<b>CPOM 2022-2025.....</b>	<b>18</b>
Thème 1 : Promouvoir le déploiement de l'Exercice Coordiné .....	18
<i>Formation PACTE.....</i>	<i>19</i>
<i>Formation Sentein.....</i>	<i>20</i>
Thème 2 : Accompagner l'émergence des DAC au service des Professionnels de Santé confrontés à des parcours de santé complexes .....	20
Thème 3 : Faire évoluer le fonctionnement de la permanence des soins ambulatoires et déployer le service d'accès aux soins .....	21
<i>Déploiement du Service d'Accès aux Soins (SAS).....</i>	<i>21</i>
Thème 4 : Consolider le partenariat sur les systèmes d'information .....	24
Thème 5 : Développer les pratiques de prévention en médecine de ville.....	25
<i>SISTE PACA.....</i>	<i>25</i>
<i>CBU Resist' PACA .....</i>	<i>25</i>

Thème 6 : Améliorer l'attractivité des territoires et accompagner les installations de Médecins Libéraux .....	26
<b>LES GROUPES DE TRAVAIL DE L'UNION .....</b>	<b>28</b>
Groupe de travail e-santé .....	28
Groupe de travail – Installation – JIG – Afterwork .....	28
Groupe de travail – Exercice Coordonné .....	29
Groupe de travail – MOST (Médecine à Orientation Spécifique Thérapeutique) .....	30
Groupe de travail – Prévention .....	31
Groupe de travail – Soins non programmés .....	32
Groupe de travail – Espace Recherche .....	32
Groupe de travail – Lecture critique COVID .....	33
<b>LES TRAVAUX DES COLLEGES .....</b>	<b>35</b>
Collège 1 – Généralistes .....	35
<i>Commission Organisation des Soins</i> .....	35
<i>Commission Exercice au Quotidien</i> .....	35
<i>Panel d'Observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale (4ème édition)</i> .....	36
Collège 2 – Spécialistes .....	37
<i>Enquête auprès des radiologues</i> .....	37
<i>Projet Onco Dermatologie</i> .....	37
<i>Groupe de travail « ESS et Exercice coordonné »</i> .....	37
<b>MISSIONNEMENTS .....</b>	<b>40</b>
Missionnements au 31 décembre 2023 .....	40
<b>LA COMMUNICATION A L'UNION .....</b>	<b>41</b>
Les sites de l'Union .....	41
<i>Site de l'URPS Médecins Libéraux PACA - <a href="https://www.urps-ml-paca.org/">https://www.urps-ml-paca.org/</a></i> .....	41
<i>Site Med'Aide - <a href="https://medaide.urps-ml-paca.org/">https://medaide.urps-ml-paca.org/</a></i> .....	42
<i>Site CPTS - <a href="https://cptspaca.fr/">https://cptspaca.fr/</a></i> .....	42
<i>Site d'Aide aux diagnostics - <a href="https://www.urps-ml-aideaudiagnostic.fr/">https://www.urps-ml-aideaudiagnostic.fr/</a></i> .....	43
Les webinaires de l'Union .....	43
Les réseaux sociaux de l'Union .....	44
Les Newsletters de l'Union .....	45
<i>Le Bulletin de l'Union</i> .....	45
<i>La Newsletter Agenda</i> .....	45
<i>Les Newsletters ponctuelles</i> .....	45
<b>CONTROLE DE LA COUR DES COMPTES .....</b>	<b>46</b>
<b>SEMINAIRES DE LA CN URPS-ML .....</b>	<b>47</b>
<b>NOS PARTENAIRES .....</b>	<b>48</b>

---

## INTRODUCTION

Ce rapport d'activité a été présenté lors de l'Assemblée Générale de l'URPS Médecins Libéraux PACA du 11 juin 2024, en présence des élus de l'URPS ML PACA, de l'Expert-Comptable et du Commissaire aux Comptes, par le Docteur Laurent SACCOMANO, Président de l'URPS Médecins Libéraux PACA.

Ce rapport d'activité est disponible, pour les élus de l'Union, sur l'Agora interne.

---

## PROJETS URPS ML PACA

### Déchol 13

Statut en cours

Ce projet, en stand-by en 2022, a été réactivé courant 2023 avec comme objectif l'écriture d'un livre blanc sur l'hypercholestérolémie familiale génétique.

Les acteurs de ce projet restent l'URPS ML PACA, l'URPS Biologistes PACA et le service de Nutrition – maladies métaboliques endocrinologies de l'hôpital de la Conception de Marseille.

#### Perspectives 2024 :

Poursuite du travail d'écriture du livre blanc.

### Participation aux Forums de l'Installation organisés par les Facultés de Médecine

Au cours de l'année 2023, l'URPS Médecins Libéraux a participé :

- Au Forum de l'installation organisé par le DERMG de Nice le jeudi 26 janvier.

La journée se déroulait à l'Hôtel « le Saint Paul » à Nice. Entre 60 et 80 d'internes étaient attendus à cette manifestation. Le programme de la journée alternait conférences plénières, ateliers et passage sur les stands. L'Union était présente lors d'une plénière « où s'installer » durant laquelle, il a été présenté les enjeux de l'installation en pluriprofessionnel.

L'Union était présente (3 salariées, et 3 élus) toute la journée au village des stands.

Au cours de la journée, en plénière ou sur le stand ont été présentés, l'Union, l'exercice coordonné et les outils développés.

56 internes ont déposé un bulletin de jeu pour tenter de gagner l'iPhone mis en jeu par l'Union (pour valider le gain, il fallait répondre correctement au quiz proposé par le DERMG et avoir mis un bulletin dans l'urne sur le stand de l'Union).

- Au Forum de l'installation organisé par le DUMG de Marseille les 14 et 15 septembre 2023.

Pour la 2<sup>nde</sup> année consécutive l'Union a participé financièrement (par la prise en charge de la moitié du buffet proposé sur les deux jours aux participants) et humainement à ce Forum, par la présence d'élus de l'Union

lors de plénières et d'ateliers, mais aussi de salariés de l'URPS ML PACA pour la tenue du stand sur les 2 jours. Un jeu concours permettait, par tirage au sort, aux internes venant sur le stand de l'Union, de gagner un iPhone dernier modèle. 186 internes ont tenté leur chance.

## Perspectives 2024

Poursuite de la collaboration par la :

- Participation au Forum de l'Installation organisé par le DERMG de Nice en janvier 2024.
- Participation au Forum de l'Installation organisé par le DUMG de Marseille en septembre 2024.

### Forum DUMG Marseille



### Forum DERMG Nice



## OUTILS DONS

Afin de répondre aux besoins des professionnels de santé, et face à l'émergence des différents outils numériques d'échanges et de coopération entre professionnels de santé, l'URPS ML PACA a mis en place le projet "DONS" : Déploiement des Outils du Numérique en Santé.

Ce projet aura pour objectif la valorisation des outils numériques développés par l'Union, auprès des Médecins Libéraux de la région exerçant ou non au sein de structures d'exercice coordonné et des autres professionnels de santé travaillant en SEC.

2023 a vu la montée en puissance de ce projet porté par l'URPS ML PACA et financé par l'ARS PACA et la Région.

A fin décembre, recrutement de 1500 professionnels de santé supplémentaires (dont 1000 médecins libéraux) depuis le début du DONS en novembre 2022.

Plus de 700 formations individuelles et collectives ont été réalisées en 2023 afin de faire connaître ces outils et leurs usages.

Le nombre de téléconsultations a augmenté de façon exponentielle tout au long de l'année 2023 pour atteindre plus de 1200 téléconsultations mensuelles en fin d'année.

C'est une coopération URPS Infirmiers PACA & URPS Médecins Libéraux PACA qui a permis d'initier la création d'un module spécifique de téléconsultation assistée qui verra le jour en avril 2024.

### Perspectives 2024

- Présentation de la téléconsultation assistée lors du Forum des Infirmiers d'avril 2024.
- Fin du DONS en mai 2024.

## Plateforme EXTELIB

**Statut en cours**

La plateforme « EXTELIB » regroupe l'ensemble des outils numériques développés par l'URPS Médecins Libéraux, avec le soutien financier de la Région Sud-Provence Alpes Côte d'Azur et de l'ARS PACA.

L'utilisation de l'annuaire des professionnels de santé est très prisée et comptabilise près de 500 connexions mensuelles.

2110 médecins ont été formés et disposent d'un compte EXTELIB. (434 médecins spécialistes et 1676 médecins généralistes). Concernant les autres professionnels de santé, ils sont 2447 contre 2068 en 2022.

Travail de réflexion sur les modules :

- Téléconsultation assistée avec l'URPS Infirmiers PACA (déploiement prévu pour 2024),
- Un nouveau module de téléexpertise générique,
- Un nouveau module de téléexpertise gynécologie,
- Un module de Télépaiement sur le module de téléconsultation et sur la téléconsultation assistée.

Stand-by du travail sur la fonctionnalité de planification de la Permanence des Soins en Ambulatoire (module PDSA).

2023 a vu la mise en place effective de la téléexpertise cardiologie sans ECG.

Des aménagements pour améliorer la fonctionnalité de la plateforme ont été également effectués tout au long de l'année (renvoi des téléexpertises sans réponse au-delà d'un délai prédéterminé à l'ensemble des autres experts présents sur la plateforme, modification de l'ergonomie du site afin de le rendre plus intuitif).

### Perspectives 2024

- Déploiement de la téléconsultation assistée avec l'URPS infirmiers PACA,
- Déploiement du module feuille de soins électronique,
- Mise en place d'un travail de réflexion sur la téléexpertise écho-vidéo en gynécologie (échographie néo-fœtale),
- Finalisation du module de PDSA,
- Finalisation du module de télépaiement pour la téléconsultation (pas assistée),
- Aménagement ergonomique de la plateforme pour la rendre opérationnelle sur le secteur médico-social.

### Projet In Situ

**Statut en cours**

Afin de faciliter les usages du professionnel de santé, un identifiant et un mot de passe unique permettent de naviguer entre EXTELIB et In situ.



## Application Bulle 1000 jours®

**Statut en cours**

Application mobile créée en 2020 en partenariat avec l'URPS Sages-femmes PACA, afin d'informer les patients des dangers des perturbateurs endocriniens.

L'année 2023 a été consacrée à un travail de réflexion sur l'ajout de fonctionnalités.

### Perspectives 2024

Ajouts et amélioration de fonctionnalités existantes.

## Site « Aide au repérage ou à la prise en charge pour les professionnels de santé : TSA et Dysménorrhées » et traitement post cancer

**Statut en cours**

Depuis 2020, l'URPS ML PACA a développé un outil de repérage ou d'aide à la prise en charge pour les professionnels de santé.

Il s'agit d'un dispositif gratuit et simple d'utilisation basé sur les recommandations de l'HAS, conçu pour aider à détecter au plus tôt ces pathologies et diriger les patients vers un spécialiste ou un centre spécialisé pour un diagnostic et une prise en charge précoce.

Il est à noter pour l'année 2023, le changement de prestataire pour l'hébergement et la maintenance du site (en mai). Ainsi que l'indisponibilité du site en juin et juillet dû à ce changement de prestataire.

Le nombre de clics moyen par mois via la plateforme EXTELIB est de 300 clics.

Concernant le volet « traitement post cancer » la communication a été faite par ONCO PACA pour ses adhérents et par l'ARS PACA pour les cliniques labellisées sur ce parcours.

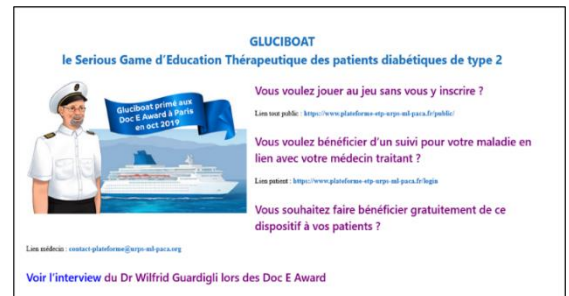
### Perspectives 2024

Poursuite de la mise à jour.

## Gluciboat®

### Statut en cours

Réédition de 1500 web keys (septembre 2023) à distribuer aux médecins généralistes libéraux, lors de différentes manifestations auxquelles l'Union participe.



### Perspectives 2024

Poursuite de la communication autour du Serious Game.

## Obésiclic®

### Statut finalisé

Obésiclic® est un site internet d'aide à la prise en charge et au suivi des patients adultes obèses en consultation de médecine générale (en temps réel), initié dans le cadre d'un travail de thèse (soutenue en octobre 2020).

Ce projet est mené en partenariat avec le Conseil Régional et l'ARS PACA.



L'Union poursuit son soutien financier (financement du site) et technique (hébergement du site) à cette solution web.

Il est à noter une moyenne de 412 clics par mois via la Plateforme EXTELIB.

### Perspectives 2024

- Poursuite du soutien et communication en direction des médecins généralistes pour favoriser son utilisation en consultation.
- Contact avec la société ROMDES-pro.fr (association de suivi de patients obèses).

## LES GUIDES

### Guide « Le médecin libéral face aux patient(e)s victimes de violences – les étapes qui mènent au SSPT... (ou pas) »



L'intérêt des professionnels de santé pour ce guide mis à jour en 2021 ne s'essouffle pas.

Un travail de communication a été mené, via les réseaux sociaux de l'Union à l'occasion de la « Journée nationale de lutte contre la violence et le harcèlement en milieu scolaire » le 10 novembre et lors de la « Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes » le 25 novembre.

Un travail de communication est également fait autour de ce guide lors des différentes manifestations auxquelles l'Union participe (journée de l'installation, séminaire des médecins leaders...).

Il est à noter,

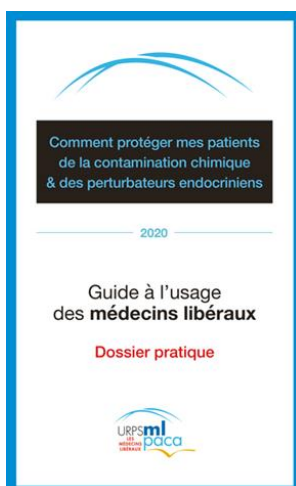
- ⇒ 139 téléchargements au cours de l'année 2023.
- ⇒ La réimpression de 500 guides dont 296 ont été redistribués lors des différentes manifestations auxquelles l'Union participe.
  - 50 ont été distribués lors de la Journée « Totem sur les violences faites aux femmes », du 11 mai 2023 organisée par le « Réseau Périnatalité Méditerranée » en collaboration avec Aix-Marseille Université.
  - 70 guides ont été distribués le 24 novembre lors de la journée régionale « 1000 premiers jours – Les liens en périnatalité » organisée par le Réseau Périnatalité Méditerranée.

#### Perspectives 2024

- Travail sur la mise en place d'une « carte postale » violentomètre,
- Poursuite de la communication et de la diffusion du guide,
- Un travail de mise à jour sera probablement à prévoir.

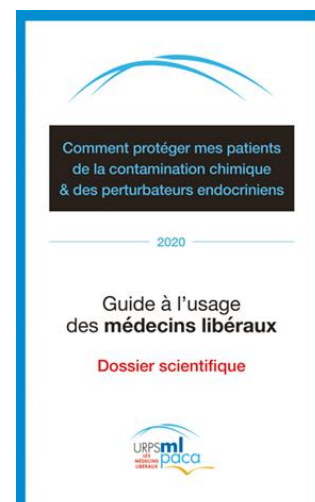
## Guide sur les Perturbateurs endocriniens

Statut en cours



En 2023 a débuté le travail de mise à jour du guide.

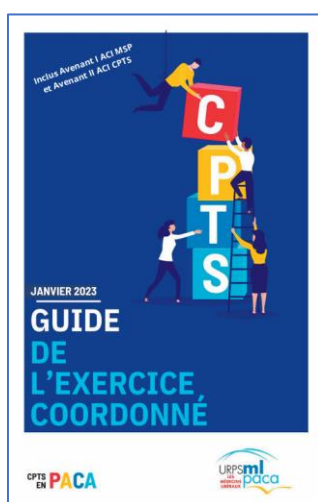
Ce travail étant relativement long, il a été décidé sa mise en ligne, au fur et à mesure. Ce guide en ligne est accessible grâce à un sticker « QR code » apposé sur la couverture.



### Perspectives 2024

- Intégration à l'axe prévention du CPOM : nouvelle campagne de communication à destination des professionnels de santé et des patients,
- Mise à jour pour réimpression des flyers pour les salles d'attente des cabinets.

## Guide de l'exercice coordonné



Mise à jour du guide en ligne en janvier 2023 avec l'avenant 1 pour les ACI MSP et l'avenant 2 pour les ACI CPTS.

### Perspectives 2024

Poursuite de la diffusion sur le site de l'URPS ML PACA et le site CPTS PACA.

## PROJETS SUBVENTION FIR

### Med'Aide inter-URPS

Statut en cours



Poursuite de la 3<sup>ème</sup> subvention jusqu'au 31 mars 2023, qui a été renouvelée le 1<sup>er</sup> avril 2023 pour 1 an.

En 2023, par le travail de nos 2 expertes diplômées du DIU « soigner les soignants », la structure a été présente par la tenue d'un stand, la présentation du dispositif et/ou la sensibilisation « guetteur-veilleur » à différentes manifestations :

- Le Congrès de l'URPS Orthophonistes PACA,
- Environ 30 CPTS,
- La journée intergénérationnelle des Sages-femmes PACA,
- L'Assemblée Générale des Infirmières Libérales de La Seyne-sur-Mer,
- Le DAC 83,
- La municipalité de Six-Fours,
- Le Colloque Guérir en Mer,
- La 3<sup>ème</sup> rencontre annuelle de VICTEAM,
- Le Colloque MOTS.

Mise en place d'un partenariat avec l'ASEF pour la création et l'animation d'un cycle de visioconférences « écoresponsabilité au cabinet, promotrice de qualité de vie au travail pour une santé durable » et l'organisation d'une journée sur la santé durable & le cabinet écoresponsable.

\* 3 ateliers ont été organisés par Monsieur Thierry LAMOUR (PROVOLEM) qui intervient dans le cadre de la qualité de vie au travail.

Leur thématique étant « cultiver sa sérénité au travail » pour les membres de Med'aide inter URPS, l'URPS Orthophonistes et les CPTS de PACA.

Dans ces ateliers ont été abordées : la formalisation d'objectifs respectueux de soi et de son environnement, la réponse efficace et efficiente à ses besoins tout en tenant compte de son environnement.

La finalité a été de développer des relations positives avec soi et les autres (patients, confrères, entourage et partenaires).

\* Partenariat avec Synergie pour l'adaptation, aux autres professions de santé, de certaines fiches déjà écrites pour les ML ou la création de fiches thématiques à mettre en ligne sur le site de Med'Aide inter URPS :

L'affiliation/l'installation, les formalités obligatoires dont l'adhésion ordinale, la prévoyance, le redressement et la faillite, comment gérer la crise financière, le départ à la retraite : les modalités pratiques, l'affichage obligatoire en cabinet ou dans les officines, les instances.

### **Perspectives 2024**

- Déploiement du dispositif avec une implication accrue des autres URPS de la région,
- Poursuite des actions initiées,
- Poursuite du partenariat financier avec l'ARS.

## **Le Cabinet écoresponsable**

### **Les visioconférences**

Un cycle de 5 visioconférences a été organisé en partenariat avec l'ASEF.

Introduction à la démarche écoresponsable promotrice de santé durable : appréhender enjeux écologiques et sanitaires actuels – déterminants de santé/santé environnementale/santé planétaire : définitions, enjeux, freins, leviers.

Évaluation de l'impact environnemental des activités menées au sein du cabinet et des risques associés. Évaluer l'impact environnemental des services de santé en France et répondre à la double problématique actuelle en affirmant les valeurs du professionnel de santé et en maîtrisant le risque d'épuisement professionnel.

Intégration des critères d'achat responsable et démarche d'éco prescription : « Moins mais mieux ». Gérer les risques environnementaux dans le choix des produits chimiques, dispositifs médicaux, cosmétiques nécessaires à l'exercice et gestion des risques émergents – Intégrer et communiquer les mesures de la juste prescription.

Réduction des pollutions et optimisation de la gestion de l'air, de l'énergie, de l'eau, des déchets au sein du cabinet. Réduire les impacts selon l'approche en co-bénéfices Santé-Environnement en intégrant les écogestes à la démarche globale Qualité Santé Environnement pour promouvoir la santé durable sans s'épuiser.

Valorisation de la démarche et partage des leviers d'action avec l'ensemble de l'équipe si tel est le cas, les patients, les usagers et l'ensemble des parties prenantes du cabinet médical –

Les synthèses de chaque visio sont disponibles auprès du secrétariat.

## Journée

En partenariat avec l'ASEF, le groupe de travail Med'Aide inter URPS a organisé, le 14 octobre, une journée éco-responsable (portée par l'URPS ML PACA).

Cette journée avait pour titre « la santé de nos soignants ».

Plusieurs interventions ont égrainé la journée :

« Ecoresponsabilité et qualité de vie au travail » par le Docteur Alice BARAS pour l'ASEF ;

« Air intérieur et air ambiant » par Monsieur Matthieu IZARD, pour Atmosud ;

« La biodiversité, repenser notre relation » par Monsieur Jean-François DENIZE pour l'Association BiodiverSanté ;

« L'influence du vert sur la santé de nos soignants » par le Docteur Pierre SOUVET, pour l'ASEF ;

« L'influence du bleu sur la santé de nos soignants » par le Docteur Marine CREST pour Guérir en Mer ;

« La nature, l'art, le vol libre...médiation thérapeutique », par Madame Céline PLOUSEY pour l'association Envole toi.

Un village des stands proposait aux participants une rencontre avec les associations intervenantes et organisatrices.

Cette journée a réuni plus de 70 professionnels de santé.



## Formations Frottis

Statut en cours



Formations à destination des médecins généralistes, des médecins biologistes et des sages-femmes au frottis dans le cadre du dépistage du cancer du col utérin.

Ce projet débuté en 2017, se poursuit avec l'accord de l'ARS.

Le bilan de l'action a été transmis au cours de l'année à l'ARS PACA, avec une nouvelle demande de prolongation : face à la diminution du nombre de médecins spécialistes et experts dans le domaine gynécologique, les MG et sages-femmes se retrouvent à assurer le suivi des patients ayant des HPV persistants, il est donc important d'informer les professionnels de santé en proposant un nouveau support qui permettra de les aider à mieux comprendre le suivi et la prise en charge.

Le comité de pilotage souhaite poursuivre le projet en élargissant aux CPTS & MSP.

### Perspectives 2024

En attente du retour de l'ARS PACA à la demande.

## Le sevrage tabagique en inter-URPS

Terminé

Les 225 professionnels de santé ont été formés, comme il était prévu par la convention.

Le projet est terminé.

## ETP RIC

Terminé

Intégration du dispositif au DAC 13 Sud.  
Poursuite du suivi des patients.

La fin de la subvention de l'ARS PACA signe la fin de la participation de l'URPS ML PACA à ce projet.





# PROJET CONSEIL REGIONAL

## Formation Sentein



Depuis septembre 2020, et grâce à un partenariat fort de la Région SUD, l'URPS Médecins Libéraux a mis en place une formation spécifiquement destinée aux Coordonnatrices et Coordonnateurs de CPTS.

La deuxième promotion a pris fin en septembre 2023, sur les 25 participants :

- Certification « Coordinateur de structure d'exercice coordonné » : candidats : 17 certifiés – 7 ajournés – 1 n'a pas présenté cette certification.
- Certification « Dirigeant de l'économie médico-sociale » : candidats : 18 certifiés et 7 ajournés.



La remise des diplômes de la 1<sup>ère</sup> promotion a été organisée avec la Région SUD-PACA, à l'Hôtel de Région le 11 avril 2023.

La troisième promotion a débuté en novembre 2022, et terminera en septembre 2024. Elle est composée de 23 participants, dont 1/3 ne viennent pas de la Région SUD.

### Perspectives 2024

- Dépôt auprès du Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), fin juillet-début septembre 2024. Retour attendu de France Compétence entre mars et juin 2025.
- Le partenariat avec la Région Sud se termine en avril 2024.

## CPOM STRUCTURE LABELLISEE 2022-2024

Depuis juillet 2022, l'URPS ML PACA a obtenu, dans le cadre d'un CPOM, la labellisation de « Structure d'appui en charge de l'accompagnement des projets de santé des structures d'exercice coordonné ».

L'équipe composée de 4 chargés de missions, répartis sur l'ensemble de la région, d'1 coordonnateur, de 2 médecins élus référents, et d'1 consultant, continuent à accompagner 66 MSP et 59 CPTS, 2 ESP et 2 ESS (labellisées par l'ARS PACA).

**Deux avenants ont été signés en mars et octobre 2023.**

=> Subvention accordée en fonction du nombre de structures d'exercice coordonné accompagnées.

Le territoire est quasiment maillé pour les CPTS, l'URPS ML PACA poursuit son accompagnement des MSP dans le cadre du plan 4000 MSP.

### Perspectives 2024

Signature de l'avenant 3.

## CPOM 2022-2025

Un CPOM a été signé le 29 novembre 2022 à l'ARS PACA, avec Monsieur Denis ROBIN, DG de l'ARS PACA.

Un avenant a été signé le 17 novembre 2023.

### Thème 1 : Promouvoir le déploiement de l'Exercice Coordonné

Statut en cours

Cette thématique inclut également, les travaux du groupe de travail « Exercice Coordonné » de l'URPS ML PACA et la formation Sentein traitée à part.

## Formation PACTE

### PACTE MSP 2023

#### *Fin de la promotion PACTE MSP 2022-2023*

- Réalisation de 5 séminaires en 2023 pour cette promotion.
  - Suivi des dépôts de mémoires pour la soutenance, relecture des mémoires, synthèse des écrits.
  - Réunion préparatoire avec l'EHESP en amont de la soutenance afin d'identifier les éventuelles fragilités dans les écrits.
  - Organisation matérielle de la soutenance sur 1 jour complet : lien zoom, suivi des ordres de passages, convocations aux candidats, accueil en zoom, suivi des retours des jurys. Présence de 2 élus URPS sur 1 journée complète en décembre 2023. 13 candidats ont soutenu leur travail, l'ensemble de la promotion a été validé.

#### *Nouvelle Promotion 2023-2024 PACTE MSP*

- Ouverture des candidatures pour la promotion 2023-2024 en mai 2023 : réalisation du document support pour les candidats, suivi des candidatures reçues, traitement des candidatures avec le comité pédagogique. Lancement de la promotion en septembre 2023.
- La promotion 2023-2024 est composée de 13 candidats.
- Réalisation des 3 séminaires régionaux (mix présentiel et distanciel) incluant : choix des techniques et outils d'animation, réalisation des supports de présentation, gestion des présences/absences au séminaire, animation des séminaires, réunions préparatoires avec certains intervenants extérieurs, compte-rendu des séminaires, envoi aux participants, envoi des trames de séminaires à l'EHESP et des suivis de présence pour l'EHESP.
- Suivi administratif des apprenants.

#### **Perspectives 2024**

- Fin des séminaires de la promotion 2023-2024 avec une clôture de promotion en septembre 2024.
- Organisation de la soutenance de la promotion 2023-2024, 13 apprenants devraient passer la soutenance.
- Ouverture des candidatures pour la promotion 2024-2025 en mai 2024 : réalisation du document support pour les candidats, suivi des 15 candidatures reçues, traitement des candidatures avec le comité pédagogique. Lancement de la promotion en septembre 2024.

- Réalisation des premiers séminaires de cette nouvelle promotion entre septembre 2024 et décembre 2024.
- Participation au groupe de travail EHESP-Animateurs PACTE MSP sur la refonte des documents traceurs de la formation (documents permettant la validation des modules de la formation).

### **PACTE CPTS 2023**

Gestion du candidat PACA par l'Occitanie du fait de la fusion des promotions entre les deux régions.

A noter également que nous sommes systématiquement présents aux comités pédagogiques (2 à 3 par an) et participons aux pauses visio des formateurs relais PACTE.

### **Formation Sentein**

Cf paragraphe sur la formation

## **Thème 2 : Accompagner l'émergence des DAC au service des Professionnels de Santé confrontés à des parcours de santé complexes**

**Statut en cours**

En 2023 ont eu lieu plusieurs réunions où au moins un représentant des URPS participait :

- Participation aux COPIL DAC Var Est, Var Ouest, 13 Sud, Est Azur, C3S.
- Participation aux COPIL Stratégiques des DAC.
- Participation aux missions régionales.

Un seul Club DAC a eu lieu en raison du déploiement en 2023 des PTA en DAC, qui ajoutait un surcroît de travail à ceux-ci, il s'est déroulé le **13 avril 2023**, à l'URPS ML PACA, en réunion mixte présentielle et visio, réunissant des représentants des 9 DAC, de l'ARS, des Médecins libéraux, des Infirmiers libéraux, et des Masseurs-Kinésithérapeutes libéraux.

Ont été abordés lors de cette réunion :

- Lien entre DAC et CPTS et inter-CPTS -> Les apports et les difficultés rencontrées.
- Précision de la notion d'évaluation initiale pluri-professionnelle (outils d'évaluation) Vs Expertise des DAC.

- Comment faciliter l'accès aux soins des personnes sans médecin traitant ?

### **Création d'une page sur la présentation des DAC de la région sur le site de l'URPS ML PACA.**

#### **Groupe de travail Site : 3 Réunions en 2023**

Mal ou peu connu par les médecins libéraux, il était important de savoir à quoi sert un DAC, quelles sont ses missions, et de donner aux libéraux les coordonnées des DAC pour favoriser les contacts.

#### **Groupe de travail Observatoire Libéral des DAC : 3 Réunions en 2023.**

L'objectif de cet observatoire est de pouvoir s'assurer du fonctionnement adéquat des DAC en fonction des missions : gestion des situations complexes, soutien aux professionnels de santé, coordination et cohérence des aides mises en place. Cet observatoire permet aussi aux professionnels de santé de s'assurer de l'efficacité des PEC.

### **Perspectives 2024**

- Déploiement et coordination du PPCS,
- Articulation avec les CPTS,
- Articulation avec d'autres dispositifs dans la sortie d'hôpital,
- Difficultés rencontrées avec certains dispositifs,
- Etat des lieux du déploiement Azurezo - mise en œuvre effective de l'enquête de satisfaction des utilisateurs (libéraux).

## **Thème 3 : Faire évoluer le fonctionnement de la permanence des soins ambulatoires et déployer le service d'accès aux soins**

**Statut en cours**

### **Déploiement du Service d'Accès aux Soins (SAS)**

#### *SERVICE D'ACCES AUX SOINS - Niveau Régional*

Certaines actions sont transversales au niveau régional et au niveau départemental de chaque SAS :

- Veille réglementaire,
- Analyse des textes législatifs encadrant la mise en place du SAS (instruction DGOS, Rapport Mission Flash Été, Avenant II ACI CPTS, Avenant I ACI MSP, check-list des sites pilotes SAS, avenant 9 de la convention médicale),

- Relecture du projet de décret SAS n° 2024-541 du 14 juin 2024,
- Production de notes de synthèse à destination des élus de l'URPS ML PACA (notamment le Collège 1 des généralistes) permettant une compréhension du SAS,
- Participation à la journée du 21 juin de la mission nationale SAS,
- Participation aux réunions de Copilotage Régional (rédaction des CR pour l'URPS ML PACA),
- Participation aux réunions relatives à l'évolution de la formation des régulateurs, et contribution au support qui a abouti à la parution d'un AMI sur SAMU SA : formation à la régulation des médecins spécialisés en médecine générale.

### SERVICE D ACCES AUX SOINS - déclinaison départementale

- **SERVICE ACCES AUX SOINS SAS 13**

#### **Chefferie de Projet**

Pilotée conjointement par l'URPS ML PACA et l'AP-HM.

#### **Actions spécifiques liées au Groupe de Travail :**

- Pilotage de l'ensemble du projet : détermination des objectifs des GT, suivi des calendriers de travaux, suivi des restitutions des livrables de chaque GT,
- Coordination de l'ensemble des GT : suivi des avancées, vérification des éventuelles difficultés, retards,
- Participation aux réunions du Copil départemental avec restitution de l'avancée des travaux du SAS 13,
- Pour l'année 2023 : relecture de la convention SAS, réalisation de supports pour la formation des OSNP, élaboration d'une fiche de poste pour le chargé de mission pour l'association médecine de ville.

- **SERVICE ACCES AUX SOINS SAS 84**

La démarche projet s'organise en groupes de travail (GT) associant les acteurs libéraux (URPS Médecins Libéraux, CPTS, SOS Médecins, association de régulation, représentants des centres de soins non programmés et des cabinets à horaires élargis) ainsi que les acteurs hospitaliers.

Certaines actions sont communes à l'ensemble des Groupes de Travail du SAS 84 :

- Préparation des supports présentés (PowerPoint),
- Organisation des réunions (invitations, relance, suivi des présences),
- Animation des réunions,

- Réalisation des CR des réunions,
- Envoi des CR aux participants,
- Traitement des demandes d'informations.

### **Chefferie de Projet / Gouvernance**

L'ensemble est assuré par le Copil départemental qui s'est réuni une fois depuis le lancement du SAS 84. Pour l'URPS cela implique :

- Participation aux GT Gouvernance,
- Elaboration d'un support explicatif de présentation des différentes modalités de gouvernance à la demande des CPTS,
- Approche budgétaire.

### GT Régulation travaux lancés en 2023

Participation à un GT le 06 janvier 2023. Rédaction du CR.

### GT Effectation : travaux lancés en 2023

Co-piloté par l'URPS ML PACA et le CH d'Avignon.

### Réunions de janvier à novembre 2023

- Préparation d'un état des lieux de l'effectation du département 84,
- Préparation d'un questionnaire à l'attention des médecins généralistes libéraux pour évaluation de leur potentielle participation,
- Traitement des données du questionnaire effecteurs,
- Réalisation d'un support de type carte mentale retraçant les étapes nécessaires à la réalisation du SAS,
- Création d'un support de communication à destination des effecteurs
- Création d'un support de présentation de la fonction « animateur territorial »,
- Préparation d'un budget pour la médecine de ville,
- Corédaction de la lettre d'intention,
- Relecture et propositions concernant le projet de convention du cabinet juridique,
- Participation à des réunions de la médecine de ville concernant la mise en place d'une association loi 1901 regroupant tous les acteurs.

### • **SERVICE ACCES AUX SOINS SAS 06**

La démarche projet s'organise en groupes de travail (GT) associant les acteurs libéraux (URPS Médecins Libéraux, CPTS, SOS Médecins, ASSUM 06, représentants des centres de soins non programmés et des cabinets à horaires élargis) ainsi que les acteurs hospitaliers.

### **GT gouvernance**

Co-piloté par le Pôle Urgences CHU de Nice et l'URPS ML PACA dont l'objectif est de déterminer les outils juridiques et financiers retenus pour déployer le SAS.

#### **Actions spécifiques liées au Groupe de Travail réalisées par le personnel URPS ML :**

- Benchmarking des structures juridiques déjà mises en place sur les sites pilotes SAS,
- Réalisation de comparatifs des différentes formes juridiques possibles,
- Présentation des différents modèles juridiques possibles (CGS, Convention) aux effecteurs,
- Réunions dédiées à la mise en place d'une association Loi 1901 portant la médecine de ville,
- Relecture de la lettre d'intention,
- Relecture du projet de convention.

#### **• SERVICE ACCES AUX SOINS SAS 05**

La démarche projet s'organise en groupes de travail (GT) associant les acteurs libéraux (URPS Médecins Libéraux, CPTS, SOS Médecins, association de régulation, représentants des centres de soins non programmés et des cabinets à horaires élargis) ainsi que les acteurs hospitaliers.

Personnel administratif de l'URPS ML présent aux réunions du Copil départemental et du GT Effection.

#### **• SERVICE ACCES AUX SOINS SAS 04**

La démarche projet s'organise en groupes de travail (GT) associant le CH de Digne, les CPTS, l'URPS ML. L'association des régulateurs ne souhaite pas être partie prenante.

Personnel administratif de l'URPS ML présent aux réunions du Copil départemental et du GT Effection.

## **Thème 4 : Consolider le partenariat sur les systèmes d'information**

Cf paragraphe DONS

L'URPS ML PACA participe activement aux réunions du Comité stratégique du Ségur du Numérique.



### Actions phares :

- Participation journée numérique du CIUS,
- Participation journée intergénérationnelle de l'URPS Sages-femmes PACA,
- Participation journée installation DUMG Marseille : Stand + atelier,
- Participation soirées CPTS de la région PACA.

## Thème 5 : Développer les pratiques de prévention en médecine de ville

### SISTE PACA

Poursuite de la participation d'un représentant de l'URPS ML PACA aux réunions mensuelles du SISTE PACA (Système d'Information en Santé, Travail et Environnement de la région PACA), animées par l'Observatoire Régional de la Santé PACA.

L'URPS ML PACA se fait le relai des travaux portés dans le cadre du SISTE PACA par l'intermédiaire de son site Internet – rubrique « En 1 clic ».

### Perspectives 2024

Poursuite de la participation de l'Union aux réunions mensuelles du SISTE PACA.

### CBU Resist' PACA

Statut en cours



Par l'intermédiaire du Docteur MONDAIN, le travail sur la CBU va être relancé en 2024.

### Perspectives 2024

- Mise à jour des documents existants,

- Communication par les réseaux sociaux,
- Organisation de webinaires sur la thématique.

## Thème 6 : Améliorer l'attractivité des territoires et accompagner les installations de Médecins Libéraux

En 2023 le groupe de travail « JIG – Installation- Afterwork » s'est concentré sur 3 axes de travail : les Afterworks, la création de modules d'aide à l'installation et tout au long de la vie professionnelle, les mini-stages en cabinet libéral.

### \*Les Afterworks

4 Afterworks – Les Rendez-vous de l'Union ont été organisés.



- Le 7 février « La e-réputation : se protéger – Réagir »,
- Le 30 mai « Le numérique en santé : réglementation & présentation des outils DONS » (initialement programmé le 28 mars, cet Afterwork a dû être reporté pour des raisons de pénuries de carburants).
- Le 26 septembre sur « Comment préparer sa retraite : Quels outils à disposition des professionnels de santé libéraux ? »
- Le 19 décembre « La vaccination : L'approche motivationnelle en consultation : un outil face à l'hésitation vaccinale ».

Le public, malgré une large communication, n'est pas toujours au rendez-vous. Des captations vidéo des Afterworks – Les Rendez-vous de l'Union sont faites et sont disponibles sur le site de l'Union.

### \*Les modules d'aide à l'installation & tout au long de la vie professionnelle

Le groupe de travail « JIG – Installation – Afterwork » a aussi réfléchi sur la création de modules d'aide à l'installation.

Un chargé de mission a été sollicité pour pouvoir se former et répondre aux questions des futurs installés.

### **\*Les mini-stages en cabinet libéral**

Le groupe de travail a eu connaissance d'un dispositif de mini-stages en cabinet développé par l'URPS Médecins Libéraux Pays de la Loire, et souhaiterait le dupliquer en région PACA.

Le principe est simple : proposer aux étudiants en médecine (de la 2<sup>ème</sup> à la 6<sup>ème</sup> année) de découvrir la médecine libérale, sur 1/2 journée à 2 jours, chez les médecins libéraux volontaires de différentes spécialités de la région déjà inscrits sur le site.

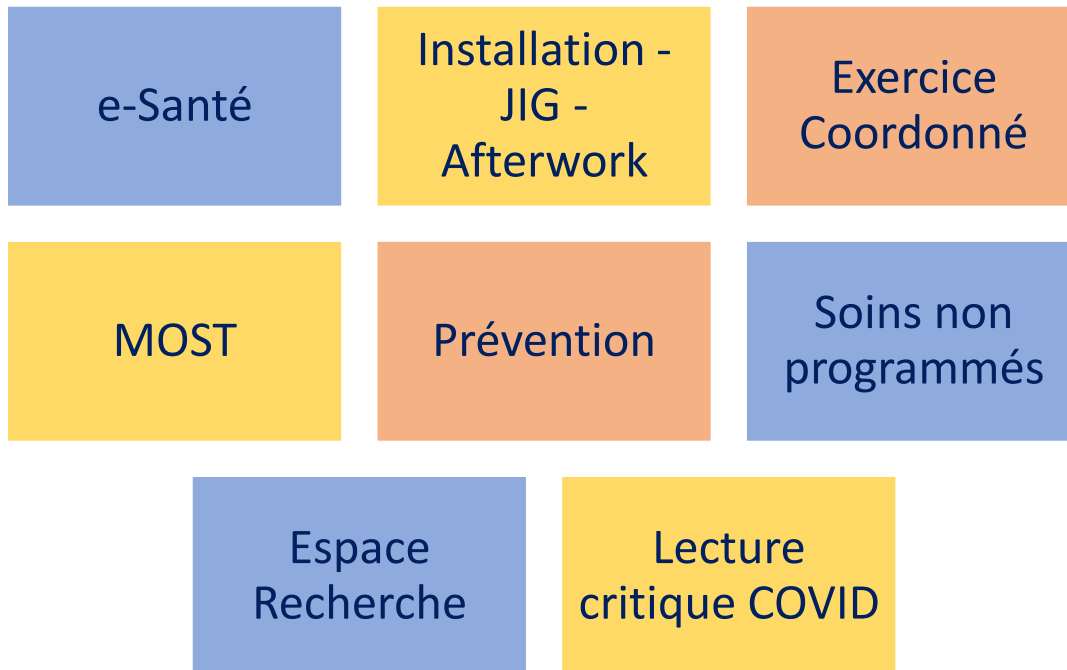
### **Perspectives 2024**

- Poursuite des Afterworks - Les rendez-vous de l'Union,
- Mise en place des modules d'aide à l'installation et tout au long de la vie professionnelle,
- Mise en place des mini-stages en cabinet libéral,
- Participation aux Forums de l'Installation organisés par les départements de médecine générale de la région,
- Promotion et collaboration avec de la plateforme Rempla-PACA.

## LES GROUPES DE TRAVAIL DE L'UNION

Après leur mise en œuvre en 2022, près de 100 réunions des groupes de travail de l'Union se sont déroulées en 2023.

*Nota bene : les projets développés par ces groupes de travail, peuvent être décrits dans d'autres rubriques de ce RA, du fait de leur source de financement.*



### Groupe de travail e-santé

Cf. les paragraphes DONS & EXTELIB.



Des membres du groupe de travail ont par ailleurs participé au séminaire organisé par le CIUS le 9 juin 2023 afin de promouvoir les outils « e-Santé » développés par l'Union.

### Groupe de travail – Installation – JIG – Afterwork

Cf. paragraphe CPOM thème 6.

## Groupe de travail – Exercice Coordonné

Production & mise en ligne d'un guide méthodologique d'élaboration du plan de gestion de crise sanitaire, une version a été faite pour les CPTS, une autre pour les MSP, les aidant ainsi à répondre à l'une de leur mission.

Le groupe de travail qui a élaboré ces guides a pu bénéficier de l'expertise et des compétences d'ingénieur qualité de Madame Mélina ICARD, Chargée de missions à l'URPS Médecins Libéraux PACA.

Ces guides ont été validés par l'ARS PACA avant leur diffusion (mise en ligne sur notre site), relayés par les réseaux sociaux.

L'utilisation de ces guides a été faite au-delà de la région PACA.

En 2023, 4 CPTS, 13 MSP et 1 ESP ont signé la convention d'accompagnement avec l'Union.

En 2023, l'Union a coorganisé avec l'ARS PACA et la CPAM, un Club CPTS en présentiel.

A la suite du séminaire que l'Union avait organisé en 2022, 3 ateliers ont été mis en place pour les leaders et les coordinateurs de structures d'exercice coordonné :

- Atelier 1 : Les bases de la facilitation de l'atelier collaboratif en ligne, à destination des coordinateurs,
- Atelier 2 : Le design thinking, méthodologie de projet qui permet de transformer des idées et les projets en actions réelles et en prototypes tangibles (disponible sur le site de l'Union), pour les coordinateurs et les leaders,
- Atelier 3 : Le nudge, ou comment influencer positivement la population en matière de santé, pour les coordinateurs et les leaders,
- Atelier 4 : Les réseaux sociaux, permettant aux coordinateurs de structures d'exercice coordonné de s'approprier ces outils et cette forme de communication.

Un audit anonymisé « Etat des lieux des CPTS en PACA » a été mis en place par l'Union afin de faire un recensement des besoins et des difficultés des CPTS accompagnées ou non par l'Union.

De septembre à décembre 2023 le cabinet d'audit a fait parvenir un questionnaire aux coordinateurs et présidents des CPTS labellisés de la Région. Celui-ci portait sur 5 axes majeurs :

- La gouvernance,
- La communication,
- Le partenariat,

- Les aspects budgétaires / comptables et ressources humaines,
- Le numérique.

Le groupe de travail transversal de l'Union regroupe l'accompagnement de l'ensemble des structures d'exercice coordonné. La partie des ESS sera développée dans le point consacré aux travaux du Collège 2.

### **Perspectives 2024**

- Présentation des résultats de l'audit auprès des coordinateurs et des présidents de CPTS lors de 2 journées distinctes,
- Poursuite de l'accompagnement,
- Poursuite des Clubs CPTS,
- Réflexion à l'organisation d'une journée commune des coordinateurs et des présidents de CPTS.

### **Perspectives 2024 du groupe de travail transversal**

- Promouvoir les outils de l'Union en vue de les intégrer dans les missions des SEC,
- Aide au déploiement des missions, informer les ML,
- Faciliter les liens avec les partenaires régionaux : éducation nationale, EPHAD...
- Trouver des axes de travail communs MSP/CPTS et CPTS/ESS

## **Groupe de travail – MOST (Médecine à Orientation Spécifique Thérapeutique)**

Les objectifs de ce groupe de travail sont :

- La recherche des besoins des Médecins MOST,
- L'identification des barrages à l'exercice des médecines MOST,
- La facilitation de la pratique des médecines MOST.

Le groupe de travail a poursuivi son travail de réflexion.

### **Perspectives 2024**

- Redonner une image attractive des MOST,
- Apporter des supports utiles à la pratique MOST.

## Groupe de travail – Prévention

### Projet POLAIRBIANT

Poursuite de ce projet en 2023, relatif à la qualité de l'air ambiant au sein des cabinets médicaux, mené en partenariat avec AtmoSUD, l'ASEF, l'ARS et la région SUD.

L'Union a accompagné une thèse, validée au sein de la faculté de médecine (qualitative et quantitative) en décembre 2023.

5 vidéos ont été créées et mises en ligne sur le site de l'Union.

### Perspectives 2024

- Programmation de 3 webinaires, au 1<sup>er</sup> semestre,
- Organisation d'une soirée thématique en juin.

### Cystites interstitielles

Elaboration d'un plan de communication en direction des médecins et des professionnels de santé pour mise en œuvre en 2024.

### Perspectives 2024

- Un partage d'information auprès des médecins généralistes sous la forme d'un webinaire - 1<sup>er</sup> trimestre 2023,
- Informer sur le traitement rééducatif (Kinés, TENS, consultation neurologue) sous la forme d'un logigramme,
- Evoquer le traitement par injection (Corticoïdes, acide Hyaluronique, Education thérapeutique etc),
- Réflexion à l'ouverture en interpro par la participation de l'URPS Sages-femmes,

### Addictions au cannabis

Cette thématique n'a pas été poursuivie en 2023, mais il est prévu une reprise pour l'année 2024.

### Perspectives 2024

Le cannabis : réalisation d'un guide d'aide à la prévention des pratiques addictives et à la prescription des usages thérapeutiques.

L'URPS ML propose de mener la rédaction d'un guide pratique sur l'utilisation en thérapeutique (Sclérose en plaque, certaines formes d'épilepsie, etc...) et de son usage récréatif chez l'adolescent pour prévenir son addiction et les pathologies induites. Son dérivé, le CBD, est maintenant en vente libre et une information claire est indispensable aux médecins.

## Addictions aux écrans

Travail sur les supports pour une campagne de communication afin de sensibiliser les parents sur la question de l'addiction aux écrans : « Votre médecin s'engage pour le bien-être et le développement de votre enfant »

Sont prévus ; une affiche, un sticker et la préparation d'un webinaire.



## Perspectives 2024

- Un travail de sensibilisation et d'information est prévue sur l'exposition aux écrans pour les futurs parents (en collaboration avec l'URPS SF) et les parents,
- L'organisation d'un webinaire début 2024.

## Groupe de travail – Soins non programmés

Les travaux de ce GT ont été développés dans le thème n°3 « Faire évoluer le fonctionnement de la permanence des soins ambulatoires et déployer le service d'accès aux soins » du CPOM.

Il est à noter :

- La participation aux 7 réunions de concertation relatives au cahier des charges de la PDSA,
- La relecture commentée du cahier des charges de la PDSA.

## Groupe de travail – Espace Recherche

Ce groupe de travail peut se définir comme une cellule d'aide logistique et méthodologique aux travaux de thèses des internes de médecine.

Exemples d'accompagnement de thèses 2023 :



- Les anomalies de l'Aorte abdominale sous rénale en médecine générale,
- Vision de l'exercice libéral par les internes de médecine générale,
- Projet de la qualité de l'Air.

Accompagnement de thèses et soutenances en 2023 ou courant 2024 :

- Comment la structure Med'Aide assure-t-elle une réponse à l'épuisement professionnel des médecins libéraux de la région Sud ?  
⇒ Soutenance de thèse le 28 juin 2023.
- Modes d'administration des médicaments : voie sous cutanée.  
⇒ Soutenance de thèse prévue en février 2024.
- Création d'un outil de CR en médecine générale – Type structuré ou interactif.  
⇒ Soutenance de thèse prévue en avril 2024.

### Perspectives 2024

- Sollicitation des élu(es) de l'URPS ML PACA afin qu'ils proposent des thématiques pour constituer un fichier de propositions de travaux à destination des internes et de participer à des directions de thèses,
- Décerner un Prix de Thèse de l'URPS ML PACA pour un travail de thèse réalisé et soutenu à la faculté,
- Mise en place d'une formation à l'encadrement et à la direction des travaux de thèse pour les médecins qui le souhaitent.
- Poursuivre l'aide aux travaux de thèses :
  - \* La surexposition aux écrans chez les enfants,
  - \* Prise en charge des patients ayant une sonde urinaire au long court,
  - \* Motivation des patients consultant dans des structures de soins non programmés.

### Groupe de travail – Lecture critique COVID

L'objectif de ce groupe de travail est d'être une source indépendante libérale d'outils de réflexion sur la crise sanitaire actuelle.

Il avait été prévu de travailler sur 5 thématiques :

- Les masques et la transmission,
- Les traitements précoces,
- Les lits de soins intensifs,
- Les vaccins,
- Les statistiques des décès sur 5 ans.

La 1<sup>ère</sup> thématique a été diffusée dans la newsletter de l'Union en décembre 2023.

Les réactions à la réception de ce premier volet ont été relativement vives, notamment sur le réseau social Twitter. Il a été décidé par le groupe de travail de maintenir la diffusion des différents chapitres, en faisant preuve de plus de pédagogie.

### **Perspectives 2024**

Poursuite de la publication des travaux du groupe de travail.

## LES TRAVAUX DES COLLEGES

### Collège 1 – Généralistes

#### Commission Organisation des Soins

L'Union a été sollicitée par l'ARS PACA afin de participer aux différents groupes de travail du Projet Régional de Santé 3 – PRS 3.

Pour le groupe « **Comment accompagner les personnes en situation de handicap ?** », l'URPS ML PACA est représentée par le coordonnateur du Collège 1.

#### Perspectives 2024

Poursuivre la participation du Collège 1 dans les groupes de travail du PRS.

#### Commission Exercice au Quotidien

##### GT Fonctions Supports

Création du flyer présentant les fonctions supports pour une communication vers tous les professionnels de santé libéraux.

#### Perspectives 2024

Les négociations conventionnelles n'ont pas permis la diffusion et la mise en ligne de ces informations sur notre site en 2023. Il a donc été décidé d'affiner ce travail pour une diffusion en 2024.

##### GT Littérature en santé

Promouvoir une information accessible à tous dans le domaine de la santé en utilisant des outils pédagogiques (BD en français et langues étrangères pour le patient ou le professionnel).

Travailler avec Coactis qui porte SantéBD pour proposer des nouvelles thématiques.

Des élus du GT relisent les documents, transmis par Coactis, pour avis et améliorations.

## Perspectives 2024

Mettre en place une convention de partenariat avec Coactis pour fixer le cadre de l'utilisation de leurs outils et de l'accompagnement des élus du Collège 1 dans la relecture de leurs fiches et documents.

## GT Pratique et Ethique

Lancement d'une réflexion sur l'organisation d'une journée « Ethique et fin de vie » sur l'accompagnement de la fin de vie à domicile en abordant les thèmes :

- Des directives anticipées,
- Des soins palliatifs,
- De la gestion de la douleur,
- De l'accompagnement à la fin de vie.

## Perspectives 2024

Elaborer la journée. Définir le programme. Rechercher les intervenants.

## Panel d'Observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale (4ème édition)

**Statut en cours**



Afin de valoriser les résultats des différentes enquêtes menées dans le cadre du Panel, le GT, dédié à cette thématique, travaille avec l'ORS.

Ainsi, pour avoir une meilleure connaissance de l'exercice libéral en ville dans notre région, il a été demandé à l'ORS PACA d'isoler les résultats de PACA de ceux nationaux.

L'objectif est d'obtenir des informations sur les exercices seuls, les raisons (volonté ou non). Il n'est pas question de vouloir faire changer le mode d'exercice mais réfléchir à améliorer la qualité de vie au travail (accompagnement dans la transmission de cabinet lors d'un départ surtout dans des zones où il y a peu d'offres de soins, créer...).

Travaux sur l'enquête sur les violences conjugales avec 2 maîtres de conférences en psychologie sociale de la santé. Les résultats montrent que le repérage et la prise en charge des VC est différente que le médecin soit

une femme ou un homme, qu'il ait une forte activité ou moindre, qu'il exerce en ville ou en zone rurale ou encore suivant l'âge. A noter une méconnaissance des possibilités pour le médecin de déclarer une situation de violence.

### **Perspectives 2024**

- Poursuivre la participation au Panel National,
- Valoriser les résultats des différentes enquêtes avec une mise en ligne et réfléchir à des outils d'aide (soirées d'informations ou autres sur des thématiques spécifiques...). Proposer des questions spécifiques en PACA dans les questionnaires nationaux.

## **Collège 2 – Spécialistes**

### **Enquête auprès des radiologues**

Travail important dont les résultats d'enquête n'ont été transmis que fin 2022, ce qui a permis de récolter des réponses de plus de la moitié des radiologues de la région PACA sur leur mode d'exercice, leur fonctionnement, le régime de leur autorisation, etc....

Le Collège a pris la décision de ne pas diffuser de façon large ce travail, et de s'en servir éventuellement lors des discussions qui vont avoir lieu bientôt pour la réécriture du Plan Régional de Santé volet radiologie.

### **Projet Onco Dermatologie**

Après plusieurs mois d'atermoiement, le réseau ONCO PACA n'a pas choisi la plateforme EXTELIB afin de développer son module d'onco-dermatologie.

### **Perspectives 2024**

Recherche de nouvelles pistes de travail.

### **Groupe de travail « ESS et Exercice coordonné »**

Le groupe de travail ESS et Exercice coordonné du Collège a poursuivi son travail d'accompagnement des projets de structures d'exercice coordonné.

La création de ce GT spécifique au Collège 2, avait pour objectifs :

- ✓ Impliquer et sensibiliser les Spécialistes libéraux à leur rôle dans la nouvelle organisation du système de santé,
- ✓ Présenter un intérêt stratégique pour les instances en proposant un modèle d'articulation des soins de proximité avec les autres structures d'exercice coordonné,
- ✓ Fluidifier les parcours de soins en améliorant la rapidité d'accès aux Spécialistes,
- ✓ Présenter une stratégie innovante et pertinente pour améliorer les relations « Ville/Hôpital »,
- ✓ La reconnaissance du rôle central de l'URPS ML dans l'organisation des soins de proximité,
- ✓ Positionner les Spécialistes libéraux en 2<sup>nd</sup> recours, avant les CH qui ne doivent être que le 3<sup>ème</sup>,
- ✓ Déployer des consultations avancées dans les déserts médicaux en articulation avec les différentes SEC.

### **Les outils produits par l'Union au cours de l'année**

- ✓ Trame de lettre de santé harmonisée (transmise à l'ARS),
- ✓ Grille d'évaluation des projets (20 items qui permettent d'évaluer la pertinence des projets au regard des attendus des Instances),
- ✓ Trame de projet de santé (élaborée conjointement avec l'URPS ML Occitanie qui ne participe pas aux travaux de la CN),
- ✓ Tableaux évolutifs de suivi des projets en PACA,
- ✓ Création d'outils de communication (adaptés en fonction du public cible),
- ✓ Ebauche de missions socles,
- ✓ Exemples de conventions de partenariats entre ESS et CPTS, ESS et AP-HM...
- ✓ Fiche de poste pour coordonnateur d'ESS.

En 2023, l'Union a accompagné 13 projets,

L'ARS PACA s'est engagée à valider et à financer 2 dispositifs dans la Région :

- L'ESS de rhumatologie du littoral (Porteur : Docteur SENBEL, territoire Bouches-du-Rhône),
- L'ESS de Neurologie (Porteur : Docteur PERROUTY, territoire Vaucluse).

Les 11 autres projets sont à des stades plus ou moins avancés et certains n'ont pas été retenus pour poursuivre le processus de labellisation ESS.

**L'Union propose aux porteurs de projets :**

- Un accompagnement méthodologique,

- La réalisation d'un diagnostic de territoire en lien avec la thématique,
- Des rencontres/entretiens réguliers,
- L'aide à la rédaction du projet, constitution des statuts avec un cabinet d'Avocats,
- L'aide pour recrutement de la coordination, mise en relation avec les autres dispositifs,
- L'accompagnement jusqu'à contractualisation et au-delà...

A la demande de l'URPS ML PACA, un **Comité régional** a été mis en place avec l'ARS PACA, la CPAM et les 2 porteurs de projets des ESS validées.

Les visions sont partagées entre ces 3 acteurs sur un socle commun :

- ✓ Améliorer la coordination des parcours,
- ✓ Développer des actions de formation,
- ✓ Organiser des programmes de prévention / éducation thérapeutique,
- ✓ Développer la téléexpertise,
- ✓ Faciliter les liens Ville/Etablissements,
- ✓ Articuler les projets d'ESS avec les différentes SEC du territoire.

Poursuite des travaux entrepris avec la Conférence Nationale des URPS ML :

- ✓ Mise en place d'un GT spécifique ESS à la demande de l'URPS ML PACA qui se réunit tous les 2 mois avec des Elus et des personnels administratifs,
- ✓ Elaboration de deux documents de communication (un à destination des médecins Spécialistes, un à destination des MG) adaptables et utilisables dans toute la France,
- ✓ Elaboration d'un Vademecum juridique ESS avec Me CORMIER de la CN URPS ML,
- ✓ Echanges réguliers sur les nouveaux projets/initiatives en région,
- ✓ Organisation de rencontres avec les Instances nationales,
- ✓ Création d'un espace numérique avec mise à disposition des différents projets d'ESS validés en France, les différents statuts et les différents outils déployés en région,
- ✓ Création et mise à jour d'un tableau de recensement national des projets validés ou en cours,
- ✓ Travail sur l'écriture d'un « Cahier des Charges ESS ».

### Perspectives 2024 :

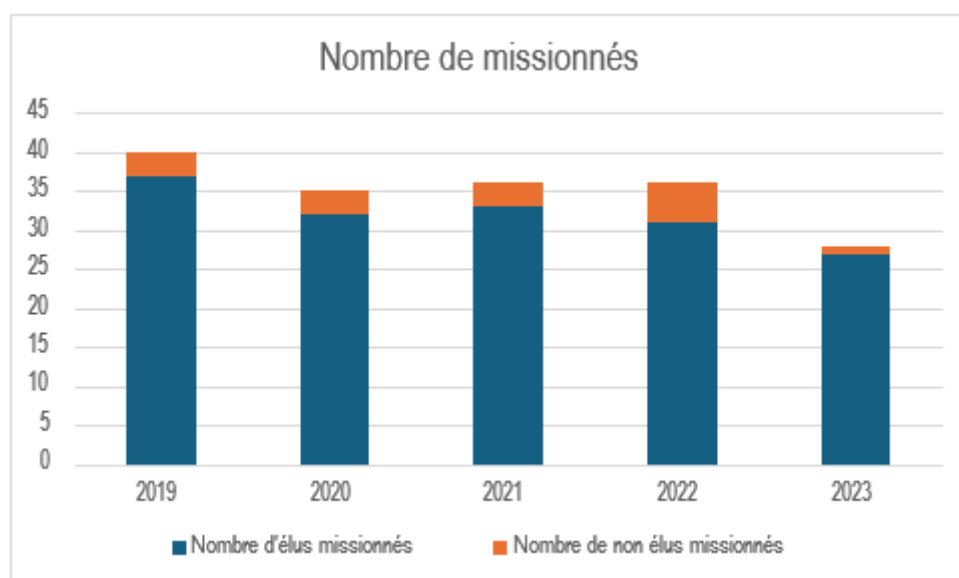
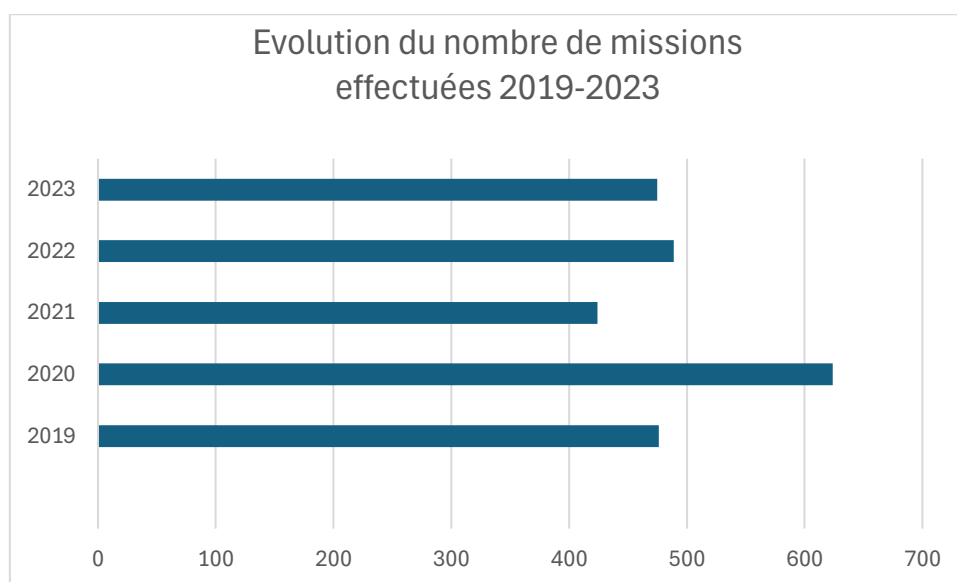
- Au niveau de la Conférence Nationale des URPS ML, les prochains travaux concernent principalement le rôle de la coordination au sein des ESS,
- Projet de mise en place de consultations avancées pour les départements 04 et 05.

# MISSIONNEMENTS

## Missionnements au 31 décembre 2023

Les missionnements sont aussi un marqueur important de l'activité de l'Union et de son implication dans les différentes instances locales, départementales, régionales ou nationales.

Au 31 décembre 2023, 475 missions ont été assurées par 27 élus de l'Union (et 1 non élu), le nombre de missions reste stable par rapport à 2022.





## LA COMMUNICATION A L'UNION

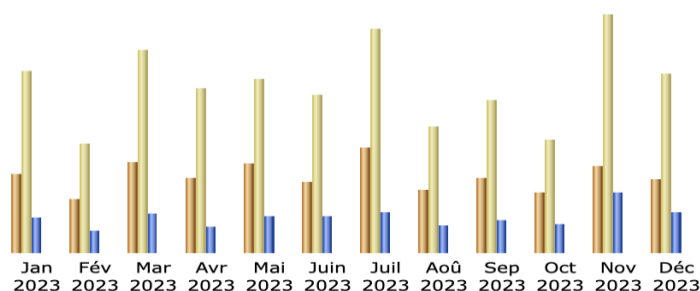
L'année 2023 a vu la poursuite du travail initié en 2022 autour de la communication de l'Union.

### Les sites de l'Union

Site de l'URPS Médecins Libéraux PACA - <https://www.urps-ml-paca.org/>

### Détail de la fréquentation du site durant l'année 2023

Il est à noter que la fréquentation du site internet de l'URPS ML PACA est plutôt constante tout au long de l'année.

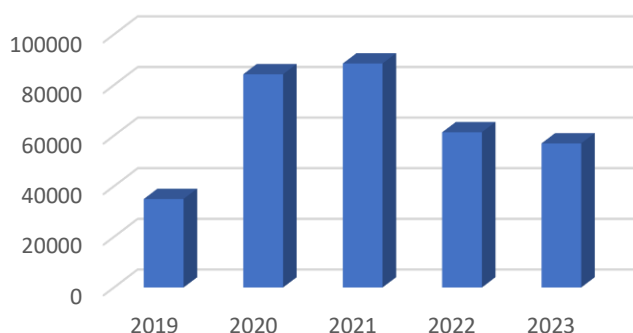


### Top 3 des téléchargements :

- Guide PE – Dossier scientifique,
- Flyer In Situ,
- ESS – Guide méthodologique.

Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages
Jan 2023	4 855	11 225	39 459
Fév 2023	3 312	6 766	25 135
Mar 2023	5 616	12 570	43 808
Avr 2023	4 596	10 226	28 869
Mai 2023	5 528	10 777	40 424
Juin 2023	4 389	9 749	40 643
Juil 2023	6 477	13 880	45 292
Août 2023	3 908	7 792	30 220
Sep 2023	4 602	9 422	36 842
Oct 2023	3 754	6 998	31 882
Nov 2023	5 372	14 744	68 321
Déc 2023	4 527	11 064	45 182
Total	56 936	125 213	476 077

Nbre visiteurs différents - annuel



Après un pic du nombre de visiteurs en 2020 et 2021, la courbe du nombre annuel de visiteurs poursuit une pente légèrement descendante.

Un travail de veille du site de l'Union est assuré par un groupe de travail composé de 2 élus et d'1 salariée.

## Perspectives 2024

- Poursuite du travail de veille et de mise à jour du site de l'Union,
- Faire évoluer le site de l'Union en fonction des besoins (ajout de sous-rubriques : l'agenda des évènements santé de la région...),
- Valorisation régulière des travaux de l'Union et lors d'évènements.

## Site Med'Aide - <https://medaide.urps-ml-paca.org/>

Deux entrées sont possibles sur le site, une pour les ML, une autre pour tous les professionnels de santé partenaires pour le dispositif Med'Aide.

Sur l'année 2023, ce site a eu près de 20 000 visiteurs uniques.

Le dispositif est également présent sur les réseaux, sociaux. Après Facebook (328 followers) et LinkedIn (265 abonnés), un profil sur Instagram a été créé (1<sup>ère</sup> publication le 22 décembre 2022), il totalise 88 followers fin 2023.

## Perspectives 2024

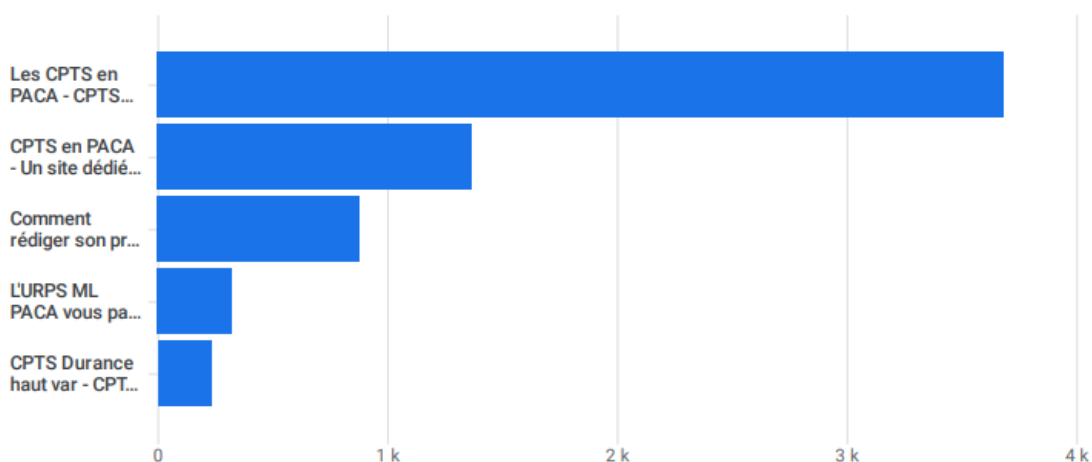
- Poursuite du travail de communication mené autour de ce dispositif. Pour plus de réactivité, il sera effectué en interne.

## Site CPTS - <https://cptspaca.fr/>

Au cours de l'année 2023, le site CPTS PACA a totalisé plus de 17 000 visites.

Les pages les plus visitées sont :

Vues par Titre de la page et classe de l'écran



Un travail de refonte du site a été entrepris et se poursuit en interne. De nouvelles rubriques sont créées.

**Site d'Aide aux diagnostics - <https://www.urps-ml-aideaudiagnostic.fr/>**

Au cours de l'année 2023, le nombre moyen de « clics » mensuels est de 323 sur le site d'aide aux diagnostics.

## Les webinaires de l'Union



Un seul webinar a été programmé en 2023 par l'Union.

Il portait sur le « **Design Social ou Design Thinking : une nouvelle méthode de conception de projet** »

*Méthodologie de projet qui permet de transformer les idées et les projets en actions réelles et en prototypes tangibles.*

## Les réseaux sociaux de l'Union



**X (anciennement Twitter)** : l'Union totalise 591 abonnés sur Twitter en 2023 (+37 par rapport à 2022) et a publié 42 posts en 2023.

⇒ @urps\_ml\_paca



**Facebook** : 761 personnes suivent l'Union sur Facebook en 2023 (+84 depuis 2022).

Il est à noter une augmentation des visites et des interactions tout au long l'année.

⇒ @URPSmedecinsliberauxPACA



**LinkedIn** : le travail de communication se poursuit sur ce réseau professionnel. Au 31 décembre 2023, l'Union comptabilisait 1406 abonnés sur ce réseau (+406 depuis 2022).

⇒ @URPS ML PACA



**Instagram** : Ouvert en septembre 2022, afin de communiquer en direction des plus jeunes, l'Union comptabilisait 302 followers fin décembre 2023 (+162 depuis 2022).

⇒ @urpsmedecinsliberauxpaca



Création d'un compte **YouTube** depuis avril 2021, il a 15 abonnés (+7 par rapport à 2022), 35 vidéos étaient disponibles au 31 décembre 2022, totalisant 1000 vues (+205 par rapport à 2022).

⇒ @urpsmedecinsliberauxpaca6789



L'Union est dotée depuis novembre 2016 d'un outil de communication interne « **Agora** » qui permet la diffusion aux élus de documents et d'informations.

Cet outil de communication interne est toujours très peu utilisé par les élus de l'Union, qui se privent de ce fait d'une source d'information importante.

### Perspectives 2024

Poursuite du travail entrepris pour la communication de l'Union, sur les différents réseaux sociaux et sites internet.

## Les Newsletters de l'Union

### Le Bulletin de l'Union



Deux fois par an, les médecins libéraux de la région sont destinataires du Bulletin de l'Union.

Cette newsletter comporte des rubriques récurrentes telles qu'un focus sur les actualités de l'Union, « paroles d'élus », un focus sur les outils développés par l'Union, la rubrique « Un autre regard », ou le « On y était ». Elle permet de diffuser directement aux ML de la région l'actualité de l'Union.

### La Newsletter Agenda



L'URPS ML PACA a mis en place depuis octobre 2022 une newsletter agenda mensuelle, envoyée à l'ensemble des médecins libéraux de la région, mettant en lumière des événements santé organisés en région PACA.

### Les Newsletters ponctuelles



En dehors des rendez-vous réguliers du Bulletin de l'Union ou de la NL Agenda, des newsletters ponctuelles sont adressées aux médecins de la région, une charte graphique « normée » est utilisée afin que ces NL soient facilement identifiables par les médecins libéraux.

## CONTROLE DE LA COUR DES COMPTES

Comme 24 autres Unions Régionales de Professionnels de Santé, toutes professions confondues et associations inter-URPS, l'URPS Médecins Libéraux PACA a été contrôlée par la Cour des Comptes pour la période 2018-2022 au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2023.

Ce contrôle a demandé une grande mobilisation des équipes de l'URPS ML PACA, notamment du pôle comptabilité.

Le rapport complet et définitif est disponible à l'adresse : <https://www.ccomptes.fr/fr/documents/68240>

# SEMINAIRES DE LA CN URPS-ML



L'Union a participé à l'organisation et à l'accueil de 2 séminaires et 1 Assemblée Générale de la Conférence Nationale des URPS Médecins Libéraux dans ses locaux.



En juin 2023, le séminaire des élus de la CN URPS ML, qui a regroupé, des élus des URPS ML de toute la France, ainsi que des administratifs, soit près de 40 personnes.

Ce séminaire avait pour thématique « L'accès aux soins ». Différents intervenants se sont succédés au cours de 2 sessions d'échanges sur « Quel avenir pour la médecine libérale ? » Monsieur

François BRAUN, Ministre de la Santé, et Monsieur Thomas FATOME, Directeur Général de la CNAM, mais aussi durant des tables rondes, sur « CME au sein des établissements privés, : réalité ou fiction ? », « Territoire et Santé : coopération, PDS, ESS », Un focus sur la Cellule Régionale de Coordination des SNP de Normandie ou la présentation des travaux de la commission Exercice Coordiné de la CN URPS ML.

L'assemblée générale de la CN URPS ML s'est tenue le lendemain, également dans les locaux de l'Union.



En octobre 2023, l'Union a accueilli et a coorganisé le séminaire Partage d'Expérience des Personnels Salariés (PEPS), regroupant une délégation de salariés des URPS ML qui se déroulait sur 2 jours.



## NOS PARTENAIRES

- ✓ L'Agence Régionale de Santé PACA (ARS),
- ✓ La Région SUD - Provence Alpes Côte d'Azur,
- ✓ Le Centre d'Innovation et d'Usages en Santé (CIUS),
- ✓ L'Espace Sentein,
- ✓ L'Association Santé Environnement France (ASEF),
- ✓ La Conférence Nationale des URPS Médecins Libéraux (CN URPS-ML),
- ✓ Les URPS Biologistes, Chirurgiens-Dentistes, Infirmières, Masseurs-Kinésithérapeutes, Orthophonistes, Orthoptistes, Pédiatres-Podologues, Pharmaciens, Sages-Femmes de la Région PACA,
- ✓ Les URPS Médecins Libéraux de France,
- ✓ Docteur Smart,
- ✓ Le Département Universitaire de Médecine Générale de Marseille (DUMG),
- ✓ Le Département d'Enseignement et de Recherche en Médecine Générale de Nice (DERMG),
- ✓ L'Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille (AP-HM),
- ✓ Centre Hospitalier Universitaire de Nice,
- ✓ AtmoSud,
- ✓ Guérir en Mer,
- ✓ L'Observatoire Régional de la Santé PACA (ORS),
- ✓ ONCO-PACA,
- ✓ Coactis,
- ✓ BiodoverSanté,
- ✓ Envole-toi,
- ✓ .....



