

ANNEXE 3 AU CCTP															
Méthode de contrôle MARSEILLE															
Typologie de lieux	Etages	"Oui" si contrôlé Sinon "Non"	Fréquence de la prestation (Annexe tableau des fréquences)	Note 4 = très bon 3= bon 2= moyen 0 = mauvais	NOTE MAX	Coefficient	Note * Coeff.	OBSERVATIONS							
Bureaux et circulations	Dépoussierage des meubles et désinfection des objets meublants		H		8	2	0								
Bureaux et circulations	Dépoussierage par aspiration de la moquette		BH		12	3	0								
Bureaux et circulations	Balayage humide des sols		BH		12	3	0								
Bureaux et circulations	Lavage des sols durs		H		12	3	0								
Bureaux et circulations	Nettoyage des parois et suface verticale inférieure à 2m de hauteur		M		8	2	0								
Communs à tous les locaux	Dépoussierage des pietements de bureaux et des sieges		M		4	1	0								
Communs à tous les locaux	Dépoussierage des dessus de meubles hauts		T		4	1	0								
Communs à tous les locaux	Dépoussierage des plinthes, interrupteurs,signalétiques,extincteurs		T		4	1	0								
Communs à tous les locaux	Suppression de toutes traces de doigts sur les portes et les cloisons vitrées		P		12	3	0								
Communs à tous les locaux	Vidage des poubelles		P		8	2	0								
Communs à tous les locaux	Nettoyage en profondeur des sols (décapage, lustrage, shampooinage des moquettes )		A		12	3	0								
Accueil	Nettoyage des portes vitrées du SAS du hall et porte de sortie patio		P		12	3	0								
Accueil	Balayage humide des sols		P		12	3	0								
Accueil	Lavage des sols durs		P		12	3	0								
Accueil	Essuyage humide de la banque d'acceuil		P		12	3	0								
Accueil	Cristalisation de la pierre marbrière		A		8	2	0								
Sanitaires	Balayage humide des sols		P		12	3	0								
Sanitaires	Lavage des sols durs		P		12	3	0								
Sanitaires	Nettoyage des miroirs		P		12	3	0								
Sanitaires	Nettoyage des parois et suface verticale inférieure à 2m de hauteur		P												
Sanitaires	Nettoyage produits désinfectants : cuvette WC, lavabo receptacle de douche, robinetterie, poubelle, distributeur de consommable		P		12	3	0								
Sanitaires	Alimentation des distributeurs de consommable		P		8	2	0								
Tisanerie	Balayage humide des sols		P		12	3	0								
Tisanerie	Lavage des sols durs		P		12	3	0								
Tisanerie	Nettoyage evier, tables, plan de travail dans la salle de repas et tables devant les distributeurs de boissons		P		12	3	0								
Tisanerie	Nettoyage des fours à micro-onde		H		12	3	0								
Tisanerie	Nettoyage des réfrigirateurs		M		12	3	0								
Extérieur	Balayage de l'entrée et du patio		H		8	2	0								
Extérieur	Vidage des poubelles et cendriers, nettoyage des tables du patio		P		8	2	0								
Observations générales		Bureau d'accueil encombré au moment de la prestation.etc.....						Total note maximum	284						
Il s'agit d'un contrôle visuel. Le contrôle doit être effectué par zone avec un nombre minimum de 2 zones à contrôler, sans obligatoirement contrôler l'ensemble des zones. Le contrôle doit porter sur un échantillon de la zone et non sur la totalité de la superficie de la zone. L'échantillon doit être différent à chaque contrôle.  Chaque point de contrôle activé par "Oui" donne lieu à une note : 4: très bon 3:bon 2:moyen ou 0:mauvais. A l'intérieur d'une zone, toutes les prestations ne font pas obligatoirement l'objet d'un contrôle. Dans ce cas, la ligne concernée est neutralisée (aucune note). La notation du point de contrôle porte sur <b>le résultat</b> de la prestation considérée (état de propreté des sols après nettoyage approfondi, absence de traces sur les miroirs, absence de poussière, etc...), et non pas sur un sentiment subjectif de propreté (propre ou sale).          Le contrôle des prestations non quotidiennes est effectué après réalisation de la prestation. Un contrôle négatif (<75%) doit être suivi de la programmation d'actions correctrices qui s'imposent et d'un nouveau contrôle jusqu'au constat d'une situation conforme.								Note obtenue	0						
														Seuil d'acceptabilité = 75%	0