

Déclarer les décès en ligne avec l'application CertDc dans le cadre d'un exercice en établissement

Cette présentation a pour objectif :

- de présenter l'application CertDc aux médecins et établissements.
- de présenter la démarche pour son utilisation qui demande peu de pré-requis et de ressources.

Sommaire

- L'application CertDc en bref
- Enjeux de la certification électronique des décès
- Intérêt de CertDc pour les médecins
- Rapide historique du projet
- Démarche pour mettre en place CertDc en établissement (3 étapes)
- Utiliser CertDc et support
- Déployer CertDc dans un ensemble d'établissements

CertDc en bref

► Une application qui dématérialise le « certificat de décès »

- un **formulaire en ligne** identique au « certificat de décès » papier,
- des **explications et aides contextuelles**, conformes à la réglementation en vigueur,
- accessible gratuitement et **à tout moment**, depuis tout ordinateur connecté à **internet**, avec très peu de pré-requis techniques,

Certificat de décès

Volet administratif

Volet médical

- Identité du défunt pour le registre d'Etat Civil
- Informations utiles aux opérations funéraires

- Informations sur les causes et le contexte du décès
- Volet anonyme



Optimisé pour Internet Explorer et Mozilla Firefox



- sur une application **sécurisée** (https, nom d'utilisateur - mot de passe / carte CPS)




- dédiée aux **médecins** (et aux professionnels venant en appui des médecins pour compléter le certificat, selon leur mode d'organisation habituel),




Médecin



Enjeux

► Objectifs d'une dématérialisation des « certificats de décès »

- **faciliter la rédaction** des certificats de décès
*aide en ligne pour faciliter l'exercice à tout médecin,
meilleure lisibilité pour le , donnant à terme des données plus fiables*






Médecin
- **raccourcir les délais** d'obtention des causes de décès pour la veille et l'alerte sanitaire tant au niveau régional  que national 


- **alléger certaines charges** liés au certificat papier et au circuit actuel de transmission
*récupération / distribution des certificats papier
frais d'acquisition et de transmission 
taches de ressaisie *





Médecin  
- **faciliter l'exploitation des données pour tous**
*synthèse administrative automatisée des décès intervenus
constitution d'un infocentre accessible aux acteurs autorisés*
   
Chercheur

Pourquoi utiliser CertDc ?

▶ En tant que **médecin**, je bénéficie :

- de la **disponibilité** constante de l'application et du formulaire (7j/7 - 24h/24) 
- d'une **aide en ligne** pour renseigner le certificat, notamment une aide au choix des opérations funéraires (suivant la réglementation en vigueur) 
- d'une application sécurisée renforçant la **confidentialité** des données médicales 
- de la possibilité de préparer et d'enregistrer un certificat avant de revenir le valider dans un délai de 96h à compter de sa date de création, 
- de la possibilité, en cas d'erreur, de corriger un certificat que j'ai déjà validé (dans un délai de 96h) 

▶ Dans le cadre d'un exercice en **établissement**, l'application permet en outre :

- de conserver un **mode d'organisation habituel** pour renseigner un certificat 
Accès aux professionnels venant en appui des médecins pour compléter certaines parties du certificat.
- de disposer de **documents connexes** au certificat de décès, pré-remplis et imprimables 
 - Autorisation/refus de demande de transport avant la mise en bière,
 - Attestation d'ablation de prothèse,
 - Certificat de mort naturelle,
 - Certificat médical récapitulatif,
 - Documents encadrant les autopsies et prélèvements
- de voir au quotidien **la liste des décès** certifiés au sein de l'établissement 
- **d'alléger la distribution / circulation interne** de documents sous forme « papier » 

Le projet

► Etapes du projet

Période	Etape	Remarques
2003	Evénement déclencheur du projet	L'épisode de canicule de 2003 invite à renforcer la réactivité du système d'information d'alerte sanitaire
2004 - 2006	Construction du dispositif	Fondement juridique et construction du système d'information
2007 - 2008	Expérimentation	15 établissements en test
2008 - 2010	1 ^{ère} phase de déploiement	Sur la base du volontariat + Circulaire DHOS / DGS du 3 juillet 2009 aux ARH pour déployer CertDc sur tous les établissements du réseau « Sentinelles » de l'InVS
2011 - 2012	Etudes puis construction d'une version 2	Ajustements selon les retours d'expérience en établissement Préparation de l'adaptation aux évolutions réglementaires et techniques
Janvier 2013	2 ^{ème} phase de déploiement	Mise à disposition de la version 2 de CertDc
A suivre	Evolutions	Mise en œuvre des évolutions règlementaires....

► Quelques chiffres fin 2012

Nombre d'établissements certifiant électroniquement : **182**

Nombre de médecins certifiant électroniquement : **4591**
(hospitaliers et libéraux)

5 % de décès certifiés
électroniquement
(France entière)

Commencer avec CertDc 1/4

1 Pré-requis techniques

- Ordinateur connecté à internet
- **Navigateur** : Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome
- **Lecteur de carte CPS** (facultatif)
- **Imprimante**
- Logiciel gratuit permettant la lecture de fichiers PDF (Type adobe reader gratuit)



2 Découvrir CertDc en faisant un certificat de décès fictif

- Se connecter à cette adresse : <https://sic.certdc.inserm.fr/>
- Cliquer sur "**Découvrir CertDc pour la 1^{ère} fois**" pour tester CertDc en créant des certificats fictifs non enregistrés, ni transmis.



3 Pré-requis organisationnels

- Prévoir un **référént CertDc** pour l'établissement,
- Définir le **mode d'organisation** souhaité selon ses besoins (cf diapo. suivante)
- Identifier le(s) **professionnel(s)** / équipe(s) premiers utilisateurs

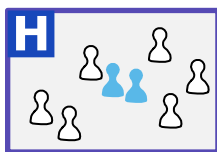


Le rôle du référént :

- . Interlocuteur privilégié du CépiDc et interface avec l'établissement
- . Paramétrages « métiers » : choix initial du mode d'organisation et déclaration / suppression des utilisateurs,
- . En charge de la sensibilisation / initiation des professionnels de l'établissement à l'application

Commencer avec CertDc 2/4

Votre besoin et mode de fonctionnement actuel		
Nb de décès à déclarer :	<ul style="list-style-type: none"> • Peu 	<ul style="list-style-type: none"> • Un certain nombre à beaucoup
Les médecins en titre* de votre établissement...	<ul style="list-style-type: none"> • Ne s'occupent et ne voient que les certificats signés en leur nom (chaque médecin les siens). 	<ul style="list-style-type: none"> • Peuvent voir et/ou modifier les certificats faits par d'autres médecins de la même équipe (service ou pôle)
Des collaborateurs** viennent en appui aux médecins en titre pour préparer les certificats	<ul style="list-style-type: none"> • Possible mais chaque médecin doit gérer individuellement ses collaborateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oui, liste de collaborateurs gérée pour chaque équipe définie.



ORGANISATION PAR MÉDECIN

Mode d'organisation recommandé



ORGANISATION EN ÉQUIPE DE MÉDECINS

* **Le profil de « médecin » dans CertDc ne peut être attribué qu'à un professionnel de santé ayant une inscription valide au tableau de l'Ordre départemental, et enregistré dans le Répertoire de Professionnels de Santé (RPPS) via son guichet ordinal (identifiant RPPS).**



** On entend par « **collaborateur** » une personne qui contribue à la production des certificats de décès . Un interne peut préparer l'ensemble du certificat mais pas le valider. Un personnel administratif peut renseigner la partie administrative du certificat.

Commencer avec CertDc 3/4

4 Décision de mise en œuvre

Signaler au CépiDc par courriel le souhait de démarrer certdc.cepidc@inserm.fr avec :

Nom de l'établissement : _____
N° Finess de la structure juridique de rattachement : _____
N° Finess du ou des établissement(s) géographique(s) : _____
Nom du groupe d'établissements (facultatif) : _____
Nom / Prénom du référent CertDc pour l'établissement : _____
Courriel du référent : _____@_____
Téléphone du référent : _____
Avis de la CME de l'établissement sur le projet : _____
Date prévisionnelle de paramétrage : _____
Date prévisionnelle de lancement : _____

. Quel mode d'organisation choisir ?
. Je n'arrive pas à déclarer un médecin, un collaborateur...

.....



5 Préparatifs par le référent

- Effectuer les paramétrages initiaux (1/2 j) : déclaration des utilisateurs et équipes le cas échéant
- Demander au service informatique de mettre une icône « raccourci » sur les postes de travail concernés (+ possibilité d'imprimer)
- Préparer et faire une réunion de sensibilisation / formation auprès des professionnels les premiers concernés.
- Fournir les codes d'accès initiaux aux utilisateurs (en l'absence de carte CPS)

Assistance du CépiDc au besoin, **dédiée aux référents**, par téléphone ou courriel, les jours ouvrés.
Kit de présentation mis à disposition du référent.



Utiliser CertDc 4/4

6 Accéder à l'application

- Cliquer sur le **raccourci** mis en place sur le poste de travail
- Insérer sa carte CPS ou renseigner son **login / mot de passe** fourni par le référent



7 Rédiger un certificat de décès en utilisant au besoin les aides

- **Explications** contextuelles signalées par des points d'interrogation
- **Guide** d'utilisation en ligne
- Enregistrer le certificat au **brouillon** pour y revenir ou le valider directement
- **Imprimer** le volet administratif pour la Mairie

*. Je n'ai pas le mot de passe pour me connecter pour la 1^{ère} fois.
. Je ne connais pas l'adresse de connexion
. Je souhaiterais une rapide initiation
....*

*. J'ai oublié mon mot de passe.
. Je ne retrouve plus un certificat de décès.
.....*

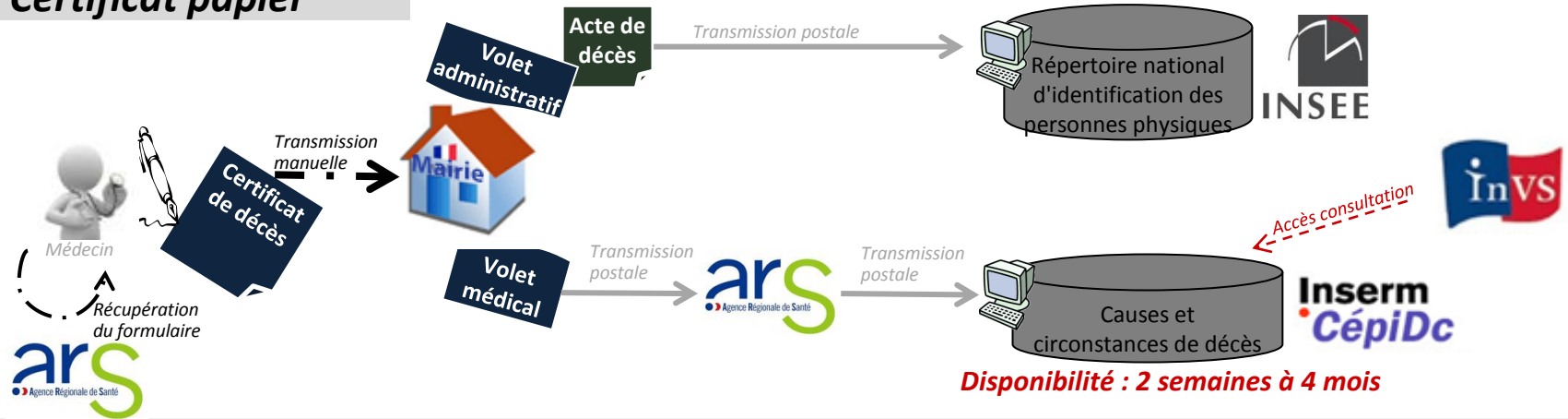
Contactez votre référent :

Nom : _____
Courriel : _____@_____
N° de poste tel. : _____

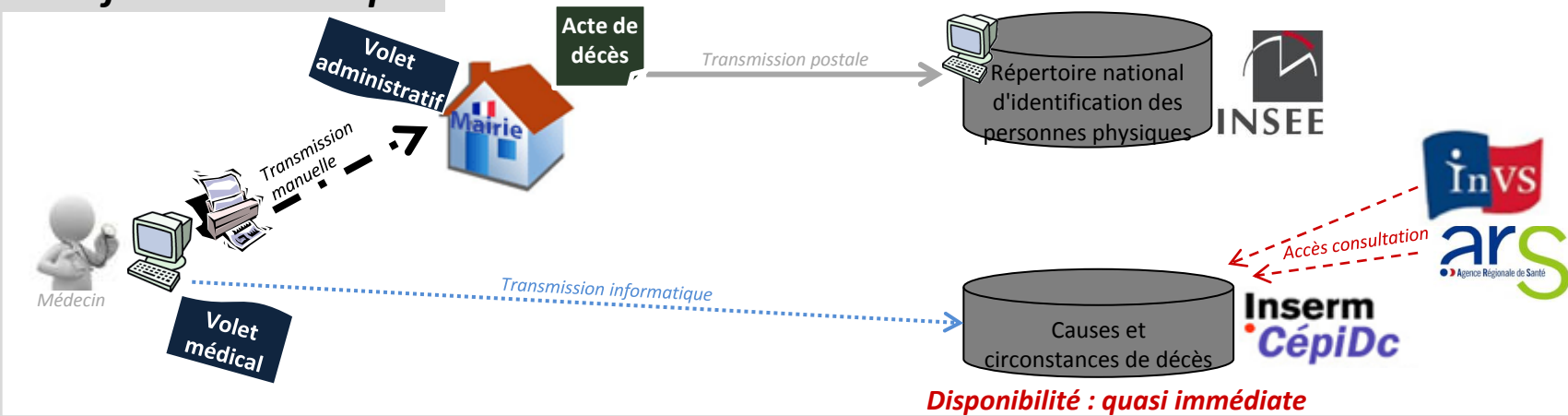
Contactez le support téléphonique :
02 43 08 39 05
(appel non surtaxé)
Tous les jours de 8h à 18h

Annexe : circuit de transmission

Certificat papier



Certificat électronique



Plan national de déploiement CertDc

Le ministère de la santé et les agences régionales de santé, en lien avec le CépiDc-Inserm prévoient un déploiement de la certification électronique sur des établissements dans chaque région.

Vous en serez prochainement informé.